

# KOJE MEHANIZME UPRAVLJANJA I KONTROLE BI UDRUŽENJE MOGLO DA KORISTI U CILJU UPRAVLJANJA U CELOM LANCU, KROZ INTERAKCIJU SA DRUGIM UČESNICIMA?

Uniformna pakovanja i logo koji povezuje proizvod i uduženje i koji je prepoznatljiv kupcima...

Aktivno učešće udruženja u proveru plasmana proizvoda na tržištu..

Nagrađivanje potražaca, kao i kupaca.

Ponuditi konobarima, za svaku kutiju-pakovanje koje je prodato Zlatarskog sira, konobar dobija nagradu (novčanu ili u proizvodu) a može i vlasnik restorana!

1. prezentacija proizvoda kod kupaca, koji smo prodali. 2. povremeno obilaženje kupaca, i razgovor o prodaji proizvoda. 3. analiza prodaje

**Nezavisna interna kontrola**

**Međusobna interna kontrola**

**Ugovori kojima su predviđene kako obaveze tako i sankcije**

**kontinuirana obuka članova**

**ravnomerna raspodela profita/dodatne vrednosti za sve učesnike**

**edukacija potrošača**

**grupa za kvalitet i unapređenje unutar udruženja**

**Ugovoreni načini postupanja sa proizvodom pri plasmanu**

**Povratne informacije od distributera**

**Raditi periodicne ankete sa krajnjim korisnicima**

**Ugovori**

**Vođenje evidencije o potrošnji proizvoda**

**Uspostavljanje dobrih i otvorenih odnosa**

**Uključivanje udruženja potrošača**

**Praćenje prodaje**

**Elektronski sistemi za praćenje prodaje i toka robe kroz ceo lanac**

**Primer: Tokom kontrole utvrđeno je da je proizvođač ajvara dokupio od komšije papriku koja je „iste sorte i sa istog područja (parcela pored)“ iako komšija nije registrovan član grupe**

1. menadžmet - donošenje odluka bez uključivanja odgovornog lica, nisu definisane obaveze obuka i praćenja kompetentnosti

MMM Problem slabe edukacije samog čoveka, udruženje nema internu kontrolu, loše sankcije

**zašto - nije znao da to ne sme**

4. Zašto je došlo do propusta na nivou interne kontrole? Zato što je nedovoljno edukovana.

**Zašto je čovek dokupio?**

PROBAJTE DA KORISTITE TEHNIKU „5 ZAŠTO“ ILI „ISHIKAWA DIJAGRAM“

1. zasto je paprika dokupljena?

1. Zašto je dokupio? Nije imao dovoljno svoje paprike

loša proizvodna godina, mala količa koja je proizvedena, loš kvalitet proizvoda

PROBAJTE DA UTVRDITE MOGUĆE UZROKE NEUSAGLAŠENOSTI

2. Zasto nije proizveo dovoljnu količinu parike?

zašto nije znao - nije bio dovoljno obučen

1. Zašto je uzeo papriku od komišije? Zato što nije imao dovoljno svoje. 2. Zašto nije imao dovoljno svoje?

Uzroci koji su doveli do male proizvode količine

1. Zasto je dokupio papriku ( zato dovoljno paprike)npr, nemogućnost proizvodnje

2. Zašto nije imao dovoljne paprike? Nije proizveo dovoljnu količinu ili su u pitanju elementarne nepogode.

3. Nije primenjena adekvatna zastita

zašto nije dovoljno obučen - ne postoji obavezna obuka za nove članove

2. Zašto nije imao dovoljno svoje paprike? Slab rod. Zanevreme. Rešenje:

proizvođača, 2. loši odnosi unutar udruženja, 3. nepostojanje adekvatne procedure, 4. nepostoji odgovorna osoba za izradu i sprovođenje procedure, 5. neadekvatna zaduženja unutar

3. Zasto nije zaštitio proizvodnju? Nedostatak finansijskih sredstava.

4. Zasto nije tražio subvencije? Nedostatak informacija, nezainteresovanost.

2. Ljudski faktor - namera, neznanje, želja da ostvari korist, svest i pripadnost

4. Edukacija proizvođaca nije u dovoljnoj meri edukovan

zašto ne postoji obuka za nove članove - nije predviđena pravilima udruženja

3. Zašto je proizveo više ajvara, nego što je mogao? Zato što je imao povećanu potražnju. Rešenje: bolje definisati koliko je ajvara potrebno proizvesti, odnosno potražnju

www.nemnik.com  
Code: 77 55 50

5. Zasto nije informisan? Nedostatak edukovanih savetnika koji bi mogli pomoći u ovoj situaciji.

Edukacija unutar udruženja nije dovoljno dobra, komunikacija na svim nivojima nije dobra

zašto nije predviđeno pravilima udruženja - nije vršeno preispitivanje sistema da bi se uočio problem

5. Zašto je nedovoljno edukovana interna kontrola? Zato što elaboratom nije dovoljno jasno definisano.

Što bolja komunikacija među članovima

interna kontrola

Uvodjenje standarda (iso, sl) u proizvodnji

jaka interna kontrola

Preispitivanje nakon svake sezonske proizvodnje

smanjenje administracije

jaka interna kontrola

povremene interne kontrole sistema i unapređenje na osnovu rezultata

kontinuirana edukacija

Na koji način se može poboljšati efikasnost sistema?

Efikasna koordinacija

dobro planiranje

Redovno preispitivanje sistema

Jasno definisanje pravila i procedura u okviru udruženja

Redovne obuke

povratna informacija na svaki korak

Redovne kontrole

Precizno definisati ko šta radi

edukacije, definisanje radnih uputstava i procedura i programa rada, praćenje performansi procesa, redovne interne kontrole, korišćenje eksternih ekspertskih usluga

definisanje ciljeva koji su nam najvažniji

edukovanje

obuka interne kontrole

edukovanje

Dobra organizacija

Analiza aktivnosti lanca i brainstorming članova u pogledu davanje pohvala i planiranje korektivnih akcija

dobra komunikacija unutar grupe

aktiviranje pomoći od strane konsultanata

otklanjanje uskih grla

Definisati procedure za komunikaciju i obuku u okviru grupe